



# Conferenza Nazionale Universitaria Delegati per la Disabilità

**UD in ambiente universitario; buone pratiche nelle università  
italiane e una proposta di lavoro**

Giulia BENCINI



Università  
Ca' Foscari  
Venezia



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI DI TRIESTE



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI BRESCIA

Bencini, Garofolo, Arengi (2018). Implementing Universal Design and the ICF in Higher Education: Towards a Model that Achieves Quality Higher Education for All. *Universal Design in Higher Education in Transformation*, Dublin, October 2018.

# La progettazione universale (Universal Design)

---

- Per Università progettata in ottica Universal Design intendiamo una università che è progettata fin dall'inizio tenendo conto della **eterogeneità** e **diversità** della popolazione studentesca
- Gli studenti differiscono l'uno dall'altro/a su tante dimensioni: sociali, culturali, linguistiche, sensoriali, cognitive, fisiche.

# CRPD Art. 2: Universal Design

- “Progettazione universale” indica la progettazione (e realizzazione) di prodotti, ambienti, programmi e servizi utilizzabili da tutte le persone, nella misura più estesa possibile, senza il bisogno di adattamenti o di progettazioni specializzate.
- “Progettazione universale” non esclude dispositivi di ausilio per particolari gruppi di persone con disabilità ove siano necessari.

# Convenzione ONU sui diritti delle persone con disabilità (CRPD)

---

- Servizi, sistemi, politiche

CRPD Art. 3, 4, 5, 9, 24

# 17 Obiettivi per lo sviluppo sostenibile SDGs 2030

---

- Riferimento a persone con disabilità in
- 4, 8, 10, 11, 17

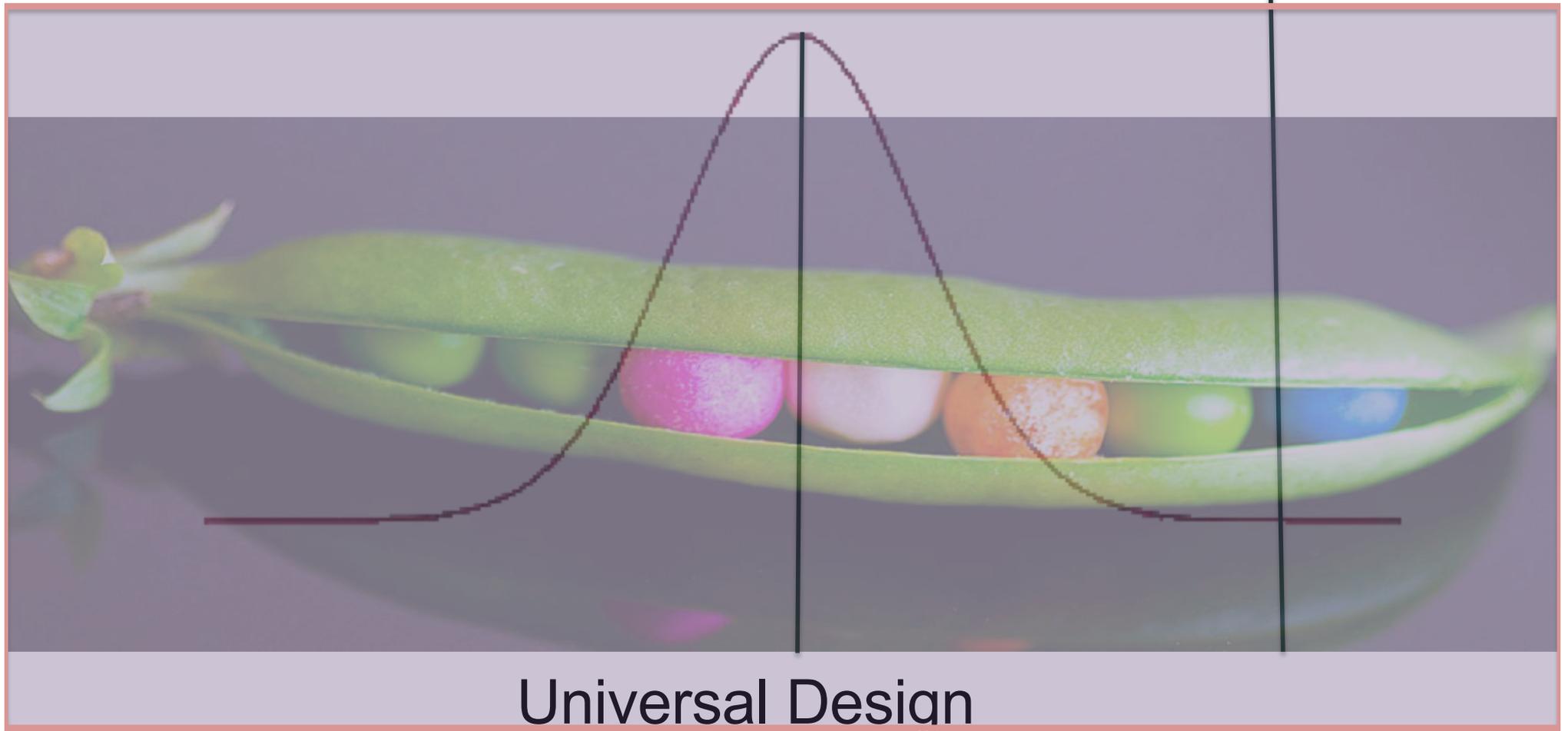


# Progettare per la diversità degli studenti

Design for Standard



Design for Disability



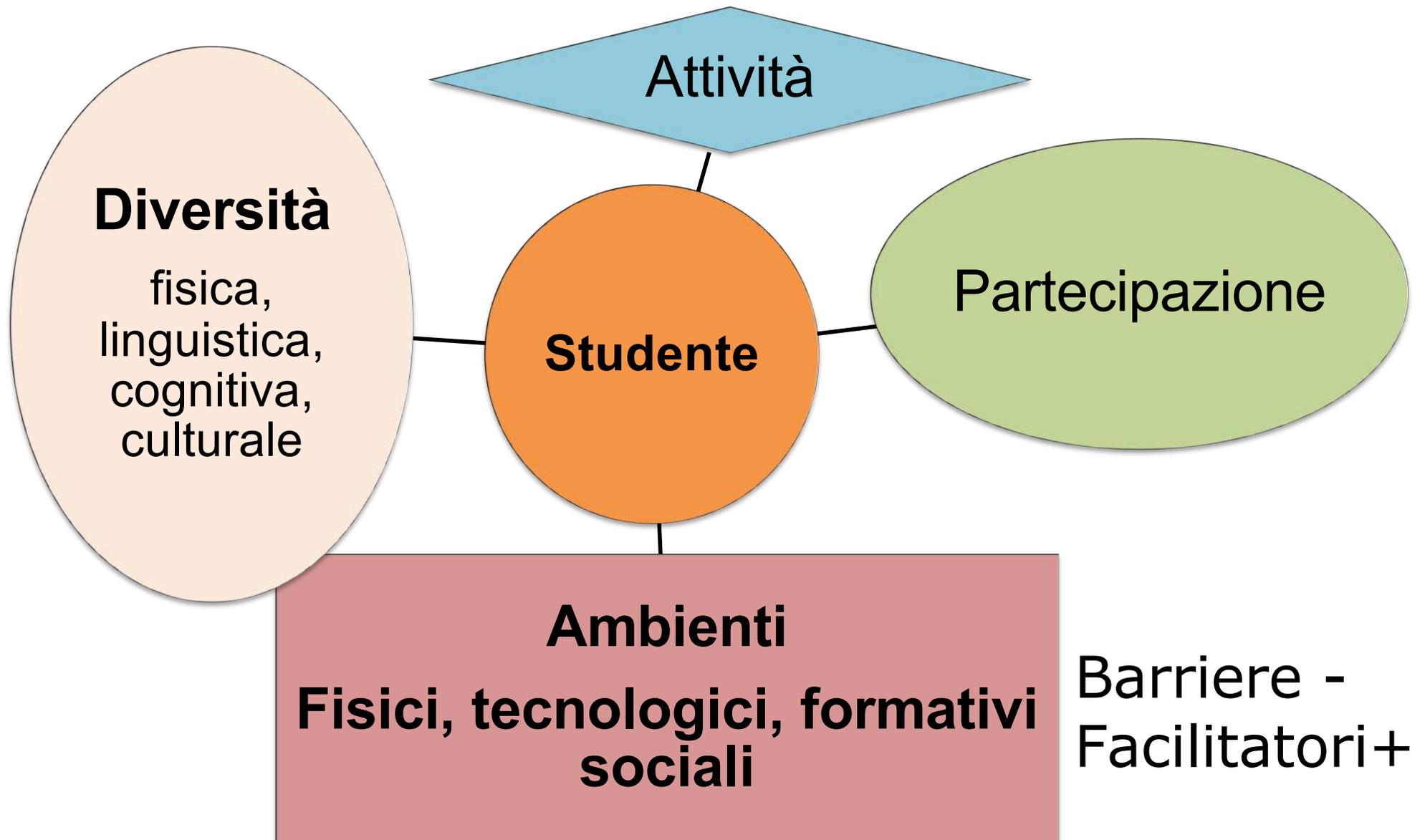
# Domande

---

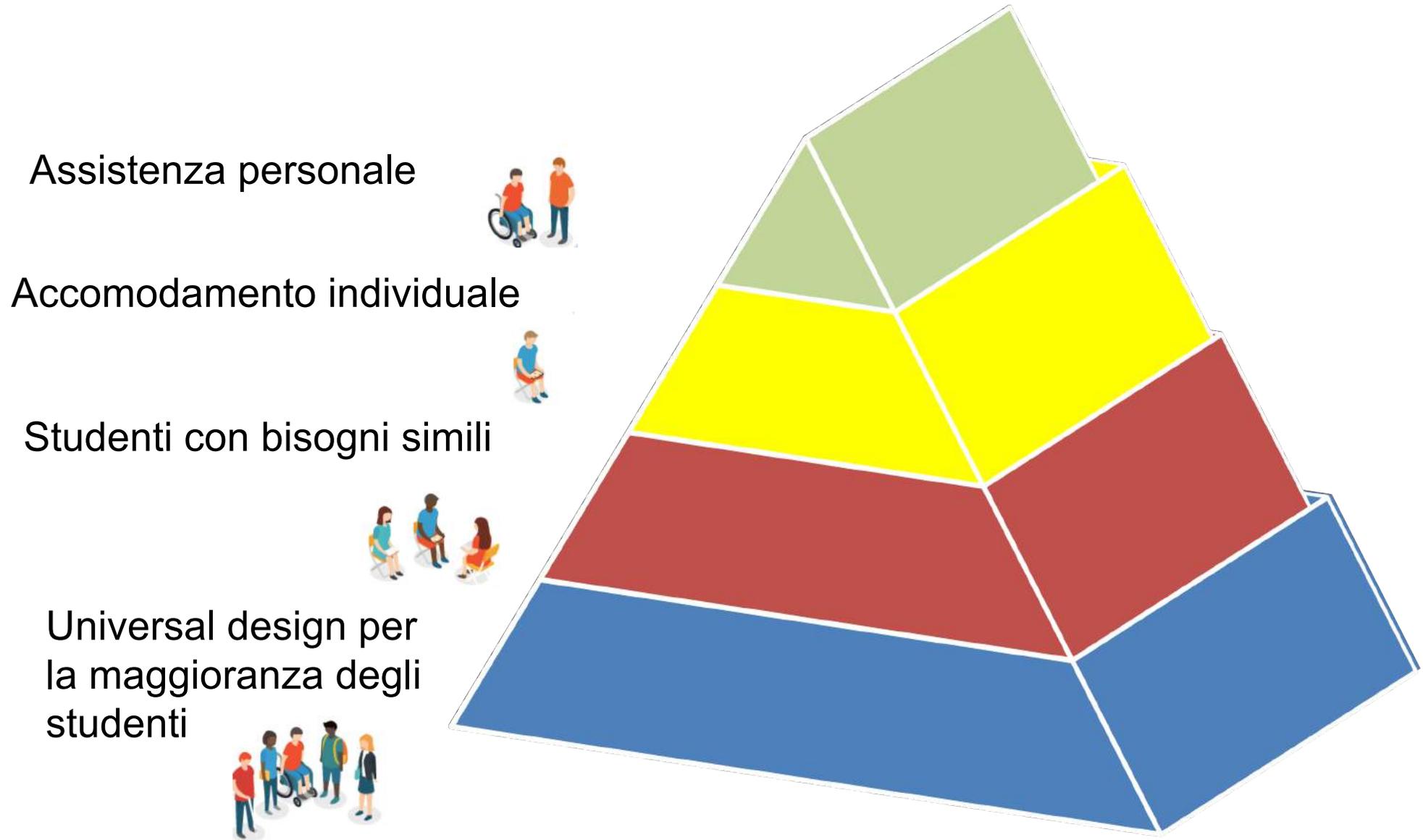
- Come si raccolgono tutte le iniziative in un programma condiviso di buone pratiche?
- Come si progetta (o riprogetta) una Università in ottica UD?
- Come si misurano gli interventi a favore dell'inclusione?
- Servono indicatori? Quali?
- Come comunichiamo i nostri progetti agli organi di governo, al corpo docente e al personale tecnico amministrativo?

# Approccio centrato sullo studente

---



# Universal Design for Learning



# Politiche di inclusione

---

- Serve una visione condivisa
- Strumenti per progettare e indicatori misurare
- Comunicazione alla comunità accademica e civile

# La necessità di indicatori

---

- un sistema di riferimento con al centro lo studente
- una nostra proposta (modificabile) di 30 indicatori per descrivere le caratteristiche degli ambienti universitari
- un linguaggio comune condiviso

# Ambiente

---

- definizione centrata sullo studente, ovvero:
- tutto quello che dal punto di vista dello studente caratterizza l'esperienza universitaria: con singoli docenti, in ateneo
  - Ambiente fisico: spazi, servizi, segnaletica..
  - Ambiente didattico: aule fisiche e virtuali, laboratori, docenti, metodi di insegnamento, tecnologie per la didattica

# Ambiente

|  |  |
|--|--|
|  |  |
| Livello 1 "aula": studente e docente   | Esperienze ed iniziative per singoli studenti, programmi di tutorato, supporto, etc. |
| Livello 2 "ateneo": studente e esperienza universitaria                            | strategie di inclusione, supporti a livello di ateneo                                |
| Livello 3 "nazione": politiche per l'istruzione e obiettivi di inclusione          | Politiche nazionali, SDG, CRPD, CNUDD  |

# La proposta

---

- Una lista di indicatori qualitativi e quantitativi:
  - Un sistema di classificazione per descrivere gli ambienti partendo da una prospettiva centrata sullo studente: usiamo i capitoli ICF per l'ambiente, inteso come ambiente fisico, virtuale, umano, didattico, intorno allo studente. Può essere tradotto in qualsiasi altro sistema di classificazione che riconosca interazione persona ambiente

# Strumenti per descrivere la diversità degli studenti

---

- Utilizziamo la classificazione del funzionamento, disabilità e salute (OMS, 2001)
- Usiamo l'ICF per descrivere la diversità degli studenti: quello che ciascuno studente può essere e può fare, le attività che può eseguire e la possibilità di partecipazione a tutta la vita accademica e studentesca
- Equo accesso e opportunità di partecipare

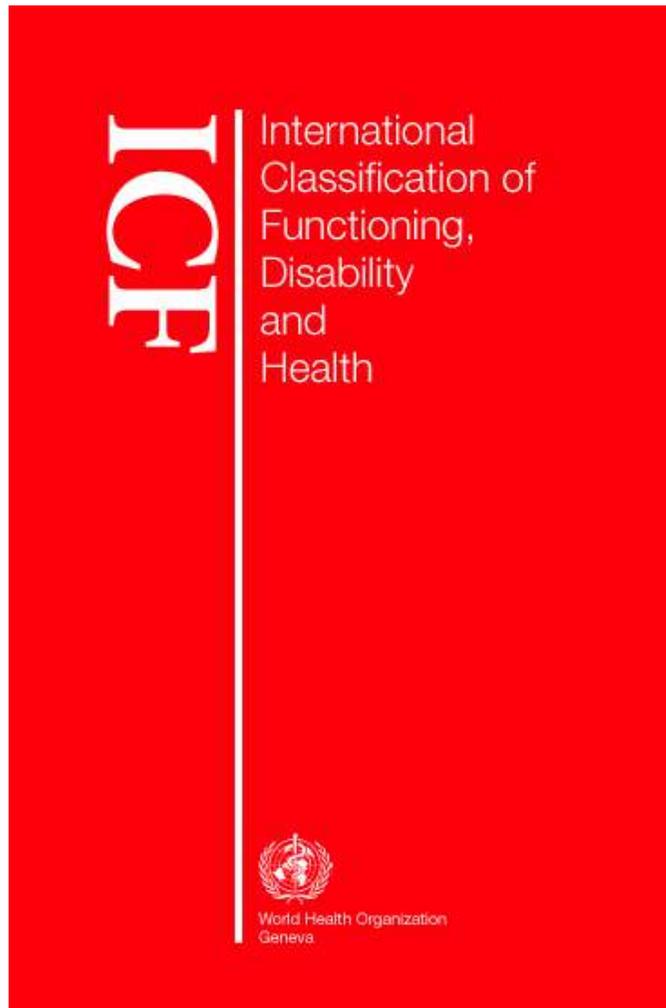
# Struttura dell'ICF

---

- Capitoli dell'ICF:
  - elenco di strutture e funzioni corporee
  - elenco di domini di attività e di partecipazione
  - elenco di fattori ambientali, ambiente costruito, digitale, sociale

# Strumenti per descrivere la diversità degli studenti

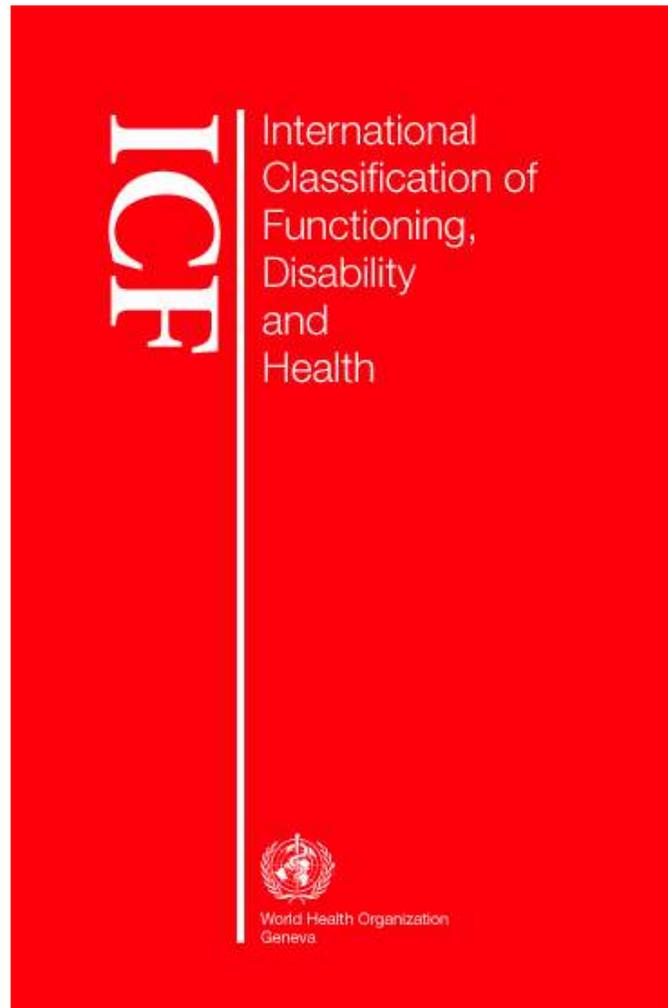
---



- Capitoli ICF relativi alla persona:
  - Strutture e funzioni corporee
  - Attività
  - Partecipazione

# Strumenti per descrivere gli ambienti

---



- Capitoli ambientali dell'ICF:
  - E1: Prodotti della tecnologia
  - E3: Ambiente umano:
    - Supporti e relazioni (docenti e pta)
  - E4 Atteggiamenti
  - E5 Servizi, sistemi, politiche

# Elenco degli indicatori

---

- Un elenco di indicatori utilizzando la classificazione internazionale del funzionamento, disabilità e salute
  - Usiamo l'ICF per classificare gli ambienti
  - Definiamo gli ambienti prendendo come punto di riferimento lo studente

# I sette principi dell'universal design

---

- Equità
- Flessibilità
- Uso semplice ed intuitivo
- Informazione percettibile
- Tolleranza all'errore
- Basso sforzo fisico
- Dimensioni e spazio di approccio ed uso

# Ambiente universitario: Dove possiamo intervenire

---

- Ambiente fisico: eque opportunità di accesso e fruizione
  - Navigazione e Segnaletica
- Ambiente didattico (didattica progettata in ottica universal design)
- Tecnologia (incluso tecnologia assistiva) e soluzioni di didattica UD (video, sottotitolatura live, speech to text, text to speech, etc.)
- Ambiente didattico e formazione del corpo docente
- Ambiente culturale e sportivo
- Ambiente Comunicativo e comunicazione interna ed esterna

# Ambienti in ottica UDL

---

- **E1: prodotti, tecnologie e metodi**

- 19 indicatori per i seguenti domini:

- comunicazione
- didattica UD e formazione del personale per didattica UD
- cultura
- sport
- ambiente costruito
- segnaletica

# Ambienti in ottica UDL

---

- **E3: corpo docente, personale amministrativo, tutor**

- 2 indicatori: personale docente e PTA formato in didattica UD

# Ambienti sociali in ottica UDL

---

- **E4:**
- **atteggiamenti dei pari e della comunità**
  - 1 indicatore: formazione dei pari, del personale docente e del PTA su UD
- **atteggiamenti delle persone in posizioni di autorità**
  - 1 indicatore: terza missione e public engagement in ottica UD

# Servizi e sistemi in ottica UD

---

- **E5:**
- **servizi di trasporto**
  - 1 indicatore
- **piani di sicurezza**
  - 1 indicatore

# Politiche in ottica UD

---

- **E5:**
- **piano strategico**
- 1 indicatore

# Comunicazione e ICT in ottica UD

---

- **E5:**
- **comunicazione e ICT**
- 4 indicatori





| Capitolo ICF<br>E125  | # | Descrizione indicatore   | Tipo | Misura                 |
|---|---|--|------|------------------------|
| Comunicazione<br>interna ed<br>esterna<br>in ateneo<br>prodotti e<br>tecnologie per la<br>comunicazione | 1 | Hardware fisso dotato di programmi per l'accessibilità: text to speech, speech to text; sottotitolatura, screen reader, etc.     | SM   | Numero di attrezzature |
|   | 2 | Hardware portatile dotato di programmi per l'accessibilità: text to speech, speech to text; sottotitolatura, screen reader, etc. | SM   | Numero di attrezzature |

| Capitolo ICF<br>E125  | # | Descrizione indicatore  | Tipo    | Misura   |
|---|---|---|---------|--|
| Comunicazione<br>interna ed<br>esterna<br>in ateneo<br>prodotti e<br>tecnologie per la<br>comunicazione | 3 | Software e<br>applicazioni per<br>l'accessibilità della<br>comunicazione: e.g.,<br>captioning                               | SM & SP | Tipologia,<br>Numero<br>licenze  |
|   | 4 | Ricerca, sviluppo,<br>iniziative su<br>comunicazione in<br>ottica UD, UDL,<br>inclusione                                    | SM & SP | N progetti   |
|   | 5 | Testi (scritti, orali,<br>video) secondo i<br>principi della<br>comunicazione<br>accessibile e con<br>opzione multimodalità | SM      | Riferimento a<br>UD nel piano di<br>comunicazione<br>di ateneo<br>Numero |

| Capitolo ICF<br>E130  | # | Descrizione   | Tipo                                 | Misura  |
|---|---|---|--------------------------------------|---|
| Didattica<br>Universal<br>Design<br>metodi e<br>tecnologie<br>per la<br>didattica | 6 | Software assistivo,<br>mutli-modalità,<br>learning labs e<br>piattaforme, video and<br>audio software and<br>hardware   | Qualitativo<br>e<br>Quantitativ<br>o | Percentuale<br>aule,<br>laboratori,<br>spazi riunioni e<br>conferenze |
|   | 7 | Corsi progettati<br>secondo principi<br>dell'universal design:<br>rappresentazione<br>multimodale, modalità<br>diverse di<br>partecipazione, azione<br>ed espressione | SM & SP                              | N o<br>percentuale<br>corsi<br>N crediti                              |

| Capitolo ICF<br>E130  | # | Descrizione  | Tipo    | Misura  |
|---|---|--|---------|---|
| Didattica<br>Universal<br>Design<br>metodi e<br>tecnologie<br>per la<br>didattica | 8 | Formazione su UD<br>per docenti, PTA                   | SM & SP | N docenti<br>N iniziative a<br>supporto dei<br>docenti<br>N corsi |
|   | 9 | Ricerca, sviluppo,<br>iniziative su UDL,<br>inclusione | SM & SP | N progetti  |

| Capitolo ICF<br>E140               | #  | Descrizione   | Tipo    | Misura        |
|------------------------------------|----|---|---------|---------------|
| Cultura sport, ricreazione, eventi | 10 | Attrezzature sportive flessibili o specializzate  | SM & SP | numero        |
|                                    | 11 | Applicazioni, software (e.g., text to speech, speech to text, sottotitolatura)              | SM      | numero        |
|                                    | 12 | Eventi culturali e sportivi in ottica UD che permettono partecipazione, azione, espressione | SM & SP | numero eventi |

| Capitolo ICF<br>E150  | #  | Descrizione   | Tipo    | Misura   |
|---|----|---|---------|--|
| Progettazione<br>costruzione di<br>ambienti e<br>tecnologia per<br>gli ambienti<br>pubblici | 13 | Spazi<br>accessibili                                      | SM & SP | Percentuale di<br>aule, auditori,<br>e spazi<br>conferenza e<br>riunione |
|   | 14 | Facilitatori per<br>l'orientamento<br>e la<br>navigazione | SM & SP | N strumenti  |
|   | 15 | Software per<br>la prossimità e<br>la navigazione         | SM      | N strumenti  |

| Capitolo ICF<br>E150  | #  | Descrizione   | Tipo    | Misura   |
|---|----|---|---------|--|
| Progettazione<br>costruzione di<br>ambienti e<br>tecnologia per<br>gli ambienti<br>pubblici | 16 | Segnaletica<br>chiara,<br>flessibile in<br>ottica UD    | SM & SP | Percentuale<br>signaletica,<br>sicurezza<br>multimodale,<br>etc. |
|   | 17 | Mobilio,<br>banchi, tavoli e<br>strumenti<br>flessibili | SM & SP | Percentuale<br>aule con posti<br>flessibili e<br>adattabili      |

| Capitolo ICF<br>E150  | #  | Descrizione  | Tipo    | Misura  |
|---|----|--|---------|---|
| Progettazione<br>costruzione di<br>ambienti e<br>tecnologia per<br>gli ambienti<br>pubblici | 18 | Spazi<br>progettati per<br>facilità e<br>flessibilità<br>d'uso | SM & SP | Percentuale<br>aule,<br>laboratori,<br>posti a sedere,<br>mobilio |
|   | 19 | Domotica   | SM      | Numero  |

| Capitolo<br>ICF<br>E360 | #  | Descrizione   | Type    | Metric   |
|-------------------------|----|---|---------|--|
| Professionisti: Docenti | 20 | Personale docente che applica UDL nella didattica e nella valutazione | SM & SP | N  |
|                         | 21 | Ore e investimento nella formazione dei docenti                       | SM & SP | Esiste formazione?<br>Quanti docenti/su totale |

| Capitolo ICF<br>E4<br>atteggiamenti                                  | #  | Descrizione                                 | Type    | Metric                         |
|--|----|---|---------|--------------------------------|
| E425<br>Atteggiamenti<br>individuali dei<br>membri della<br>comunità | 22 | Formazione<br>su UD per<br>PTA e<br>docenti | SM & SP | N iniziative<br>N partecipanti |

| Capitolo ICF<br>E4<br>atteggiamenti   | #         | Descrizione  | Type               | Metric                                 |
|---|-----------|--|--------------------|--|
| <p>E430<br/>Atteggiamenti individuali di persone in posizione di autorità</p> | <p>23</p> | <p>Public engagement in progettato in ottica UD e.g., inaugurazion e anno accademico, lauree, etc.</p> | <p>SM &amp; SP</p> | <p>N iniziative<br/>N partecipanti</p> |

| Capitolo ICF<br>E5 sistemi,<br>servizi, politiche | #  | Descrizione | Type    | Metric            |
|---|----|-------------|---------|-------------------|
| E4500<br>trasporti                                | 25 | trasporto   | SM & SP | Esistenza servizi |

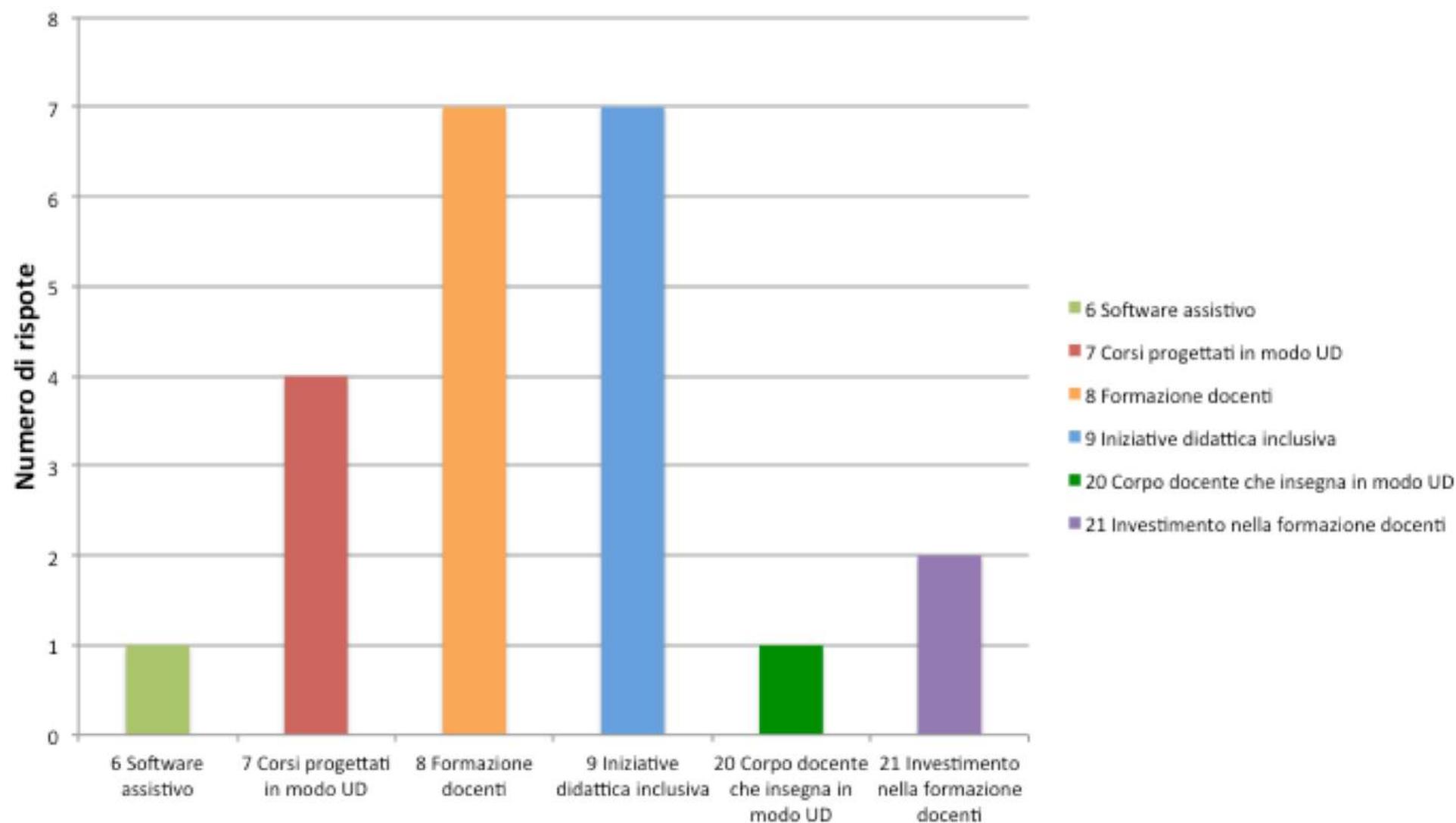
| Capitolo ICF<br>E5 sistemi,<br>servizi, politiche | #  | Descrizione  | Type    | Metric   |
|---|----|--|---------|--|
| E545<br>trasporti                                 | 26 | Sicurezza,<br>piani,<br>comunicazio<br>ne,<br>formazione | SM & SP | Esistenza piani<br>formazione e<br>comunicazione |

| Capitolo ICF<br>E5352      | #  | Descrizione  | Tipo    | Misura    |
|----------------------------|----|--|---------|-----------|
| Politiche di comunicazione | 27 | Inclusione e UD nei piani strategici di ateneo   |         | esistenza |
|                            | 28 | Documenti, checklist, best-practices, “come fare per creare documenti UD   | SM & SP | esistenza |
|                            | 29 | Comunicazione, informazione e documenti conformi a standard di accessibilità (e.g. W3C), testi disponibili in versioni di formati diversi, multimodali | SM & SP | esistenza |
|                            | 30 | Testi composti secondo principi Plain Language   | SP      | esistenza |

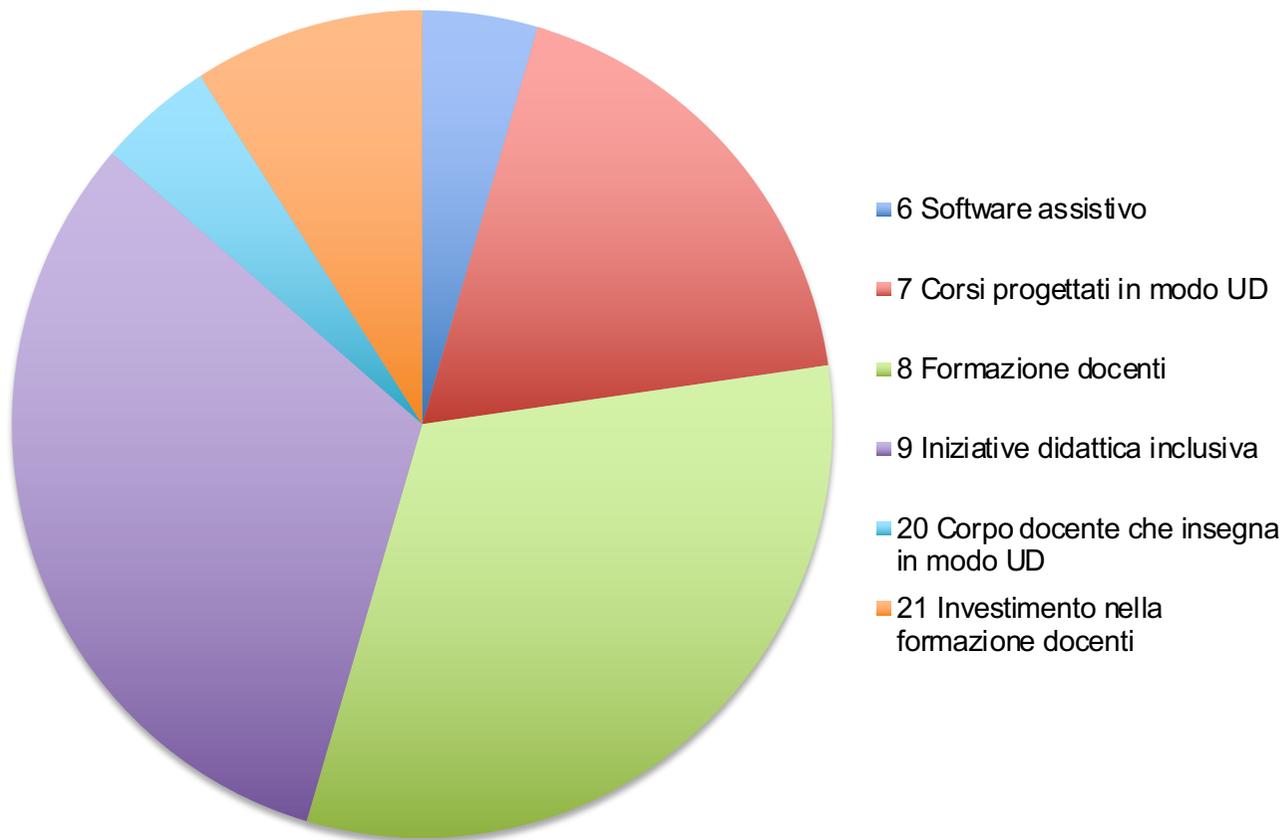
# Questionario

- Classificate secondo schema indicatori in BGA, 2018

## Numero di risposte ricevute per tipologia di macro-indicatore



## Indicatore Numero



# Proposta

---

- Cosa ne pensano i delegati?
- Testare l'utilità degli indicatori su un campione di atenei attraverso la partecipazione della CNUDD



---

Grazie

## DISABILITY SERVICE

- Reasonable accommodation to students with high needs

## COURSE

- Inclusive teaching, learning & assessment
- Clarity & flexibility in all course/programmes and assessment

## INSTITUTIONAL

- HEI Strategic Plan
- HEI Policy
- HEI Access Plan
- HEI Funding Plan

## NATIONAL

- System performance framework - compact KPIs
- National Strategy
- Inclusive teaching, learning & assessment principles
- National Access Plan

