

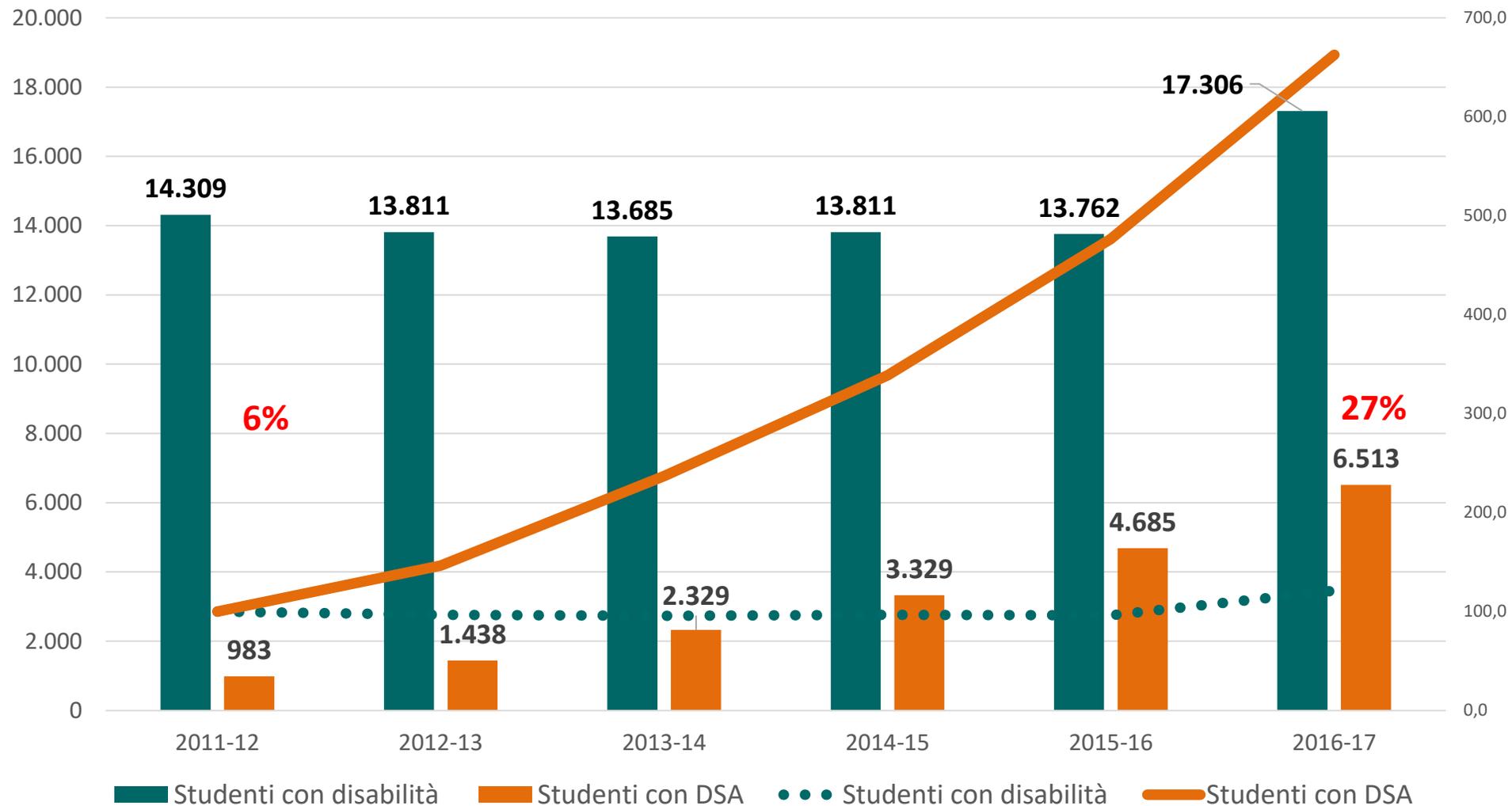
Gli ausili tecnologici al servizio della formazione universitaria

Luca Fanucci

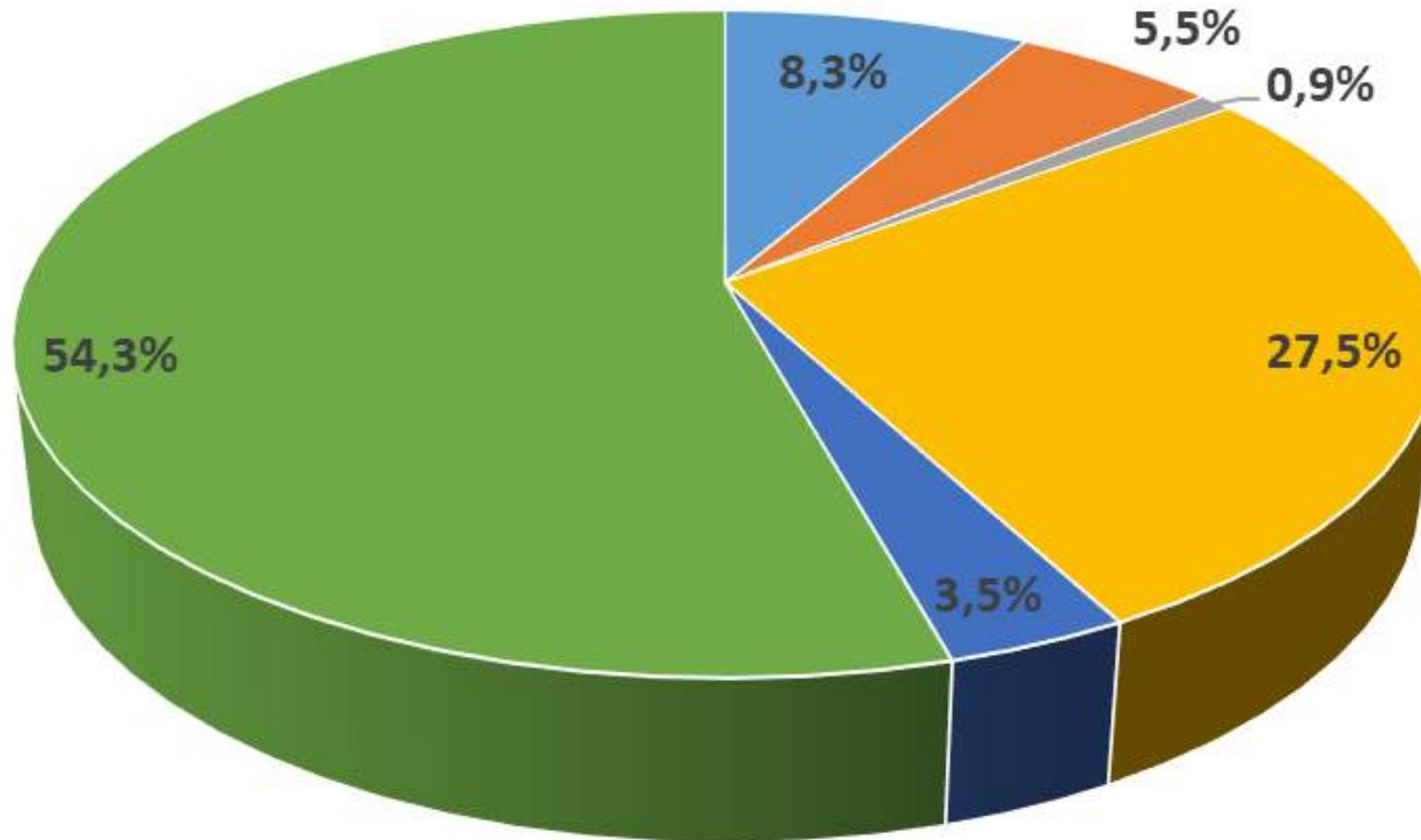
Delegato all'integrazione degli studenti e del personale con disabilità e DSA



Studenti con disabilità e studenti con DSA negli Atenei italiani (valori assoluti e numeri indice)



Fonte: elaborazione su dati MIUR – Rendicontazione ex lege 17/199 - dati 2017 – Fabio Ferrucci



■ ciecit  ■ sordit  ■ dislessia ■ disabilit  motoria ■ disabilit  mentali ■ Altro

Accoglienza e Orientamento



Job Placement

Il quadro normativo

L'organizzazione della didattica nelle Università italiane segue:

- legge [5 febbraio 1992, n. 104](#) e relative disposizioni attuative.
- legge [28 gennaio 1999, n. 17](#) e relative disposizioni attuative.
- legge [8 ottobre 2010, n. 170](#) e relative disposizioni attuative.
- [Linee guida CNUDD](#)

PROGETTO ACCOGLIENZA

Attraverso il progetto "Accoglienza" l'Università si pone l'obiettivo di assistere gli studenti nell'orientamento e nella pianificazione del percorso universitario, mettendo a loro disposizione l'esperienza del personale dell'USID che da anni opera nel campo dell'assistenza ed orientamento di studenti con esigenze specifiche. A questo scopo è stato predisposto anche un questionario che gli studenti possono compilare e inviare all'ufficio USID.

SOSTEGNO PER SOGGIORNI ALL'ESTERO

I vari programmi di mobilità, che offrono la possibilità di trascorrere soggiorni di studio all'estero, prevedono borse di studio integrative ed altre tipologie di contributi per studenti con disabilità. L'ufficio assiste lo studente nelle pratiche amministrative necessarie ad ottenere tali benefici.



<https://www.unipi.it/index.php/usid>

Contatti

Dott.ssa Federica Gorrasi
Dott. Alfonso Curreri

e-mail: usid@adm.unipi.it
telefono: +39 0502213608-0502213627

Prof. Luca Fanucci
(Delegato del Rettore all'integrazione degli studenti
con disabilità e DSA)

e mail: luca.fanucci@unipi.it

Sede dell'ufficio

Largo Bruno Pontecorvo 3
Complesso ex Marzotto - Edificio G
56127 Pisa

Orario di ricevimento

L'orario di ricevimento è su appuntamento e può essere prenotato all'indirizzo:

<http://sportellovirtuale.unipi.it>

(sezione Prenotazione appuntamenti/Sportello Orientamento e sostegno agli studenti). Eventuali altri appuntamenti possono essere concordati scrivendo a:

usid@adm.unipi.it

USID

Ufficio Servizi per l'Integrazione di studenti con Disabilità



STUDIARE E' UN DIRITTO!

L'Università di Pisa favorisce la piena affermazione del diritto allo studio e si impegna a rimuovere gli ostacoli che si frappongono fra gli studenti con disabilità e la vita universitaria cercando di migliorare la possibilità di partecipazione attiva all'insieme delle sue attività e delle sue strutture.

Lo fa in particolare attraverso l'USID, l'Ufficio servizi per l'integrazione di studenti con disabilità, che, grazie anche alla preziosa collaborazione di studenti e di volontari del servizio civile, con passione e competenza aiuta gli studenti ad inserirsi nel contesto universitario e ad esserne parte attiva e autonoma, promuovendo una cultura dell'integrazione e della partecipazione.

COSA OFFRE L' USID?

ASSISTENZA AI CONCORSI O TEST DI VALUTAZIONE IN INGRESSO

Gli studenti che partecipano ai concorsi di ammissione o ai test di valutazione in ingresso possono chiedere di avere a disposizione ausili e un tempo maggiore per lo svolgimento della prova.

La richiesta di ausili deve essere presentata unicamente online tramite il sito internet

<http://ausili.adm.unipi.it>

allegando la certificazione medica in corso di validità rilasciata dalle competenti autorità sanitarie, dalla quale risulti la condizione e la percentuale di disabilità.

Lo studente potrà inoltre monitorare lo stato d'avanzamento della sua richiesta e, al termine della procedura, riceverà una email di notifica con l'esito della valutazione della sua domanda e con l'indicazione degli ausili concessi.

SERVIZI DI TUTORING DIDATTICO E SPECIALIZZATO

Allo studente viene offerto un aiuto per prendere appunti in aula e per reperire materiale didattico, soprattutto con la collaborazione di studenti part-time e volontari del servizio civile. Se necessario vengono individuate insieme ai docenti, modalità alternative e personalizzate di svolgimento delle prove di verifica e di esame.

PIANIFICAZIONE DI AULE E ORARI

Con la collaborazione delle unità didattiche dei Dipartimenti, vengono individuate le migliori soluzioni per agevolare l'accesso alle aule e alle strutture, consentendo così la piena partecipazione a tutte le attività didattiche.

SERVIZIO DI ACCOMPAGNAMENTO E DI TRASPORTO

Per chi ha problemi di mobilità è previsto un servizio di accompagnamento e trasporto per garantire gli spostamenti necessari a raggiungere le strutture universitarie.

Il servizio si avvale anche di quattro mezzi dedicati, tutti dotati di pedana elettro-idraulica.

AUSILI TECNOLOGICI

Viene offerta consulenza sugli strumenti tecnologici e informatici di supporto ai diversi tipi di disabilità, con la collaborazione di esperti del settore. Viene inoltre curata la predisposizione di postazioni appositamente attrezzate presso i laboratori didattici e i poli bibliotecari dell'ateneo.





<https://www.unipi.it/index.php/dislessia>

Contatti

Dott.ssa Federica Gorrasì
Dott.sa Barbara Testa

e-mail: dsa@adm.unipi.it
telefono: +39 050/2213608 - 2212073

Prof. Luca Fanucci
(Delegato del Rettore all'integrazione degli studenti
con disabilità e DSA)

e mail: luca.fanucci@unipi.it

Sede dell'ufficio

Largo Bruno Pontecorvo 3
Complesso ex Marzotto - Edificio G
56127 Pisa

Orario di ricevimento

L'orario di ricevimento è su appuntamento e può essere prenotato all'indirizzo:

<http://sportellovirtuale.unipi.it>

(sezione Prenotazione appuntamenti/Sportello Orientamento e sostegno agli studenti). Eventuali altri appuntamenti possono essere concordati scrivendo a:

dsa@adm.unipi.it



UNIVERSITÀ
DI PISA

SPORTELLO DSA

Disturbi Specifici di Apprendimento



STUDIARE E' UN DIRITTO!

L'Università di Pisa mette a disposizione uno sportello dedicato agli studenti con DSA (Disturbi Specifici di Apprendimento) con lo scopo di agevolare il loro inserimento nel contesto universitario e lo svolgimento del loro percorso formativo.

Si ricorda che lo studente che intende avvalersi del sostegno e dei servizi per i DSA, dovrà produrre idonea certificazione in corso di validità (non superiore a tre anni) che verrà acquisita agli atti.

COSA OFFRE LO SPORTELLLO DSA?

- interventi di mediazione con i docenti in vista degli esami orali o scritti
- informazioni sulle procedure di immatricolazione e sui test d'ingresso
- incontri individuali di consulenza sull'organizzazione e il metodo di studio

E NON SOLO ...

ASSISTENZA AI CONCORSI O TEST DI VALUTAZIONE IN INGRESSO

Gli studenti che partecipano ai concorsi di ammissione o ai test di valutazione in ingresso possono chiedere di avere a disposizione ausili e un tempo maggiore per lo svolgimento della prova.

La richiesta di ausili deve essere presentata unicamente online tramite il sito internet

<http://ausili.adm.unipi.it>

allegando la relativa certificazione (valida ai sensi della legge n.170/2010).

Lo studente potrà inoltre monitorare lo stato d'avanzamento della sua richiesta e, al termine della procedura, riceverà una email di notifica con l'esito della valutazione della sua domanda e con l'indicazione degli ausili concessi.

PROGETTO ACCOGLIENZA

Attraverso il progetto "Accoglienza" l'Università si pone l'obiettivo di assistere gli studenti nella pianificazione del percorso universitario mettendo a loro disposizione l'esperienza del personale dell'USID e dello sportello DSA che da anni opera nel campo dell'assistenza ed orientamento di studenti con esigenze specifiche. A questo scopo è stato predisposto anche un questionario che gli studenti possono compilare e inviare allo sportello DSA.

CORSI DI LINGUA INGLESE AL CLI PER STUDENTI CON CERTIFICAZIONE DSA

Il CLI, Centro Linguistico Interdipartimentale dell'Università di Pisa, organizza per ogni anno accademico, corsi gratuiti di Lingua Inglese (livello B1) per studenti con DSA che devono acquisire l'idoneità linguistica obbligatoria di Ateneo. I corsi si svolgono solitamente nel periodo febbraio - maggio per una durata di 80 ore.



- Incontri individuali con studenti, famiglie e insegnanti.
- A tali incontri partecipano i coordinatori didattici e/o i Presidenti dei Corsi di laurea

Accoglienza e Orientamento





Università di Pisa

**Questionario conoscitivo per gli studenti provenienti dalle scuole
secondarie di II grado o da altri percorsi di studio**

Nome e cognome _____

Data di nascita ____/____/____

Indirizzo

Città _____ Provincia _____

Telefono fisso _____ Cellulare _____

Indirizzo e-mail _____

Scuola di provenienza _____

**Nel caso di una tua iscrizione ad un corso di studi dell'Università di Pisa pensi
che ti trasferiresti? Potresti avere bisogno di un aiuto per trovare un
alloggio?**



UNIVERSITÀ DI PISA

imiglie e

natori
di laurea

Accoglienza



famiglie e
candidatori
di laurea

Hai già individuato il corso o gli eventuali corsi di studi di tuo interesse? Puoi indicarci quale/i?

Ti potrebbe essere utile un confronto per la scelta del percorso di studio che vorresti effettuare?

Progetto Accoglienza:

Sito internet: <http://www.unipi.it/index.php/servizi-e-orientamento> (pagina USID)

E-mail: accoglienza@unipi.it



Università di Pisa

Quali difficoltà legate alla tua salute o ad altre problematiche hai avuto nella tua esperienza quotidiana e di studio?

Accoglienza



famiglie e
natori
di laurea

**Ritieni di avere delle esigenze particolari per la tua frequenza universitaria?
Se sì, puoi indicarci la tua disabilità o il tuo disturbo specifico dell'apprendimento?**

Quale tipologia di supporto, ausilio e/o servizio potrebbe esserti utile?

- Accompagnamento a piedi o in auto
- Affiancamento nell'attività didattica (Tutorato)
- Ausili tecnologici hardware (computer portatile, registratore audio digitale, Lavagna Interattiva Multimediale, videoingranditori)
- Ausili tecnologici software (JAWS, Dragon Naturally Speaking, AlfaReader).
- Aiuto per il disbrigo di pratiche amministrative
- Altro:

Pensi che ti potrebbe essere utile un servizio di sostegno psicologico? Sei a conoscenza che l'Università di Pisa offre ai suoi studenti un tale servizio?

Accoglienza



miglie e

atori
li laurea

Vuoi condividere altre esigenze o desideri legati alla tua vita quotidiana e/o al tempo libero?

Nel caso tu abbia risposto che ritieni utile ricevere assistenza, un nostro incaricato può provvedere a contattarti telefonicamente per chiarire qualsiasi dubbio ed eventualmente fissare un incontro per confrontarsi insieme.

Se sei d'accordo, puoi indicarci la modalità nella quale preferiresti essere contattato?

Contattatemi personalmente tramite:

Telefono fisso _____

Telefono cellulare _____

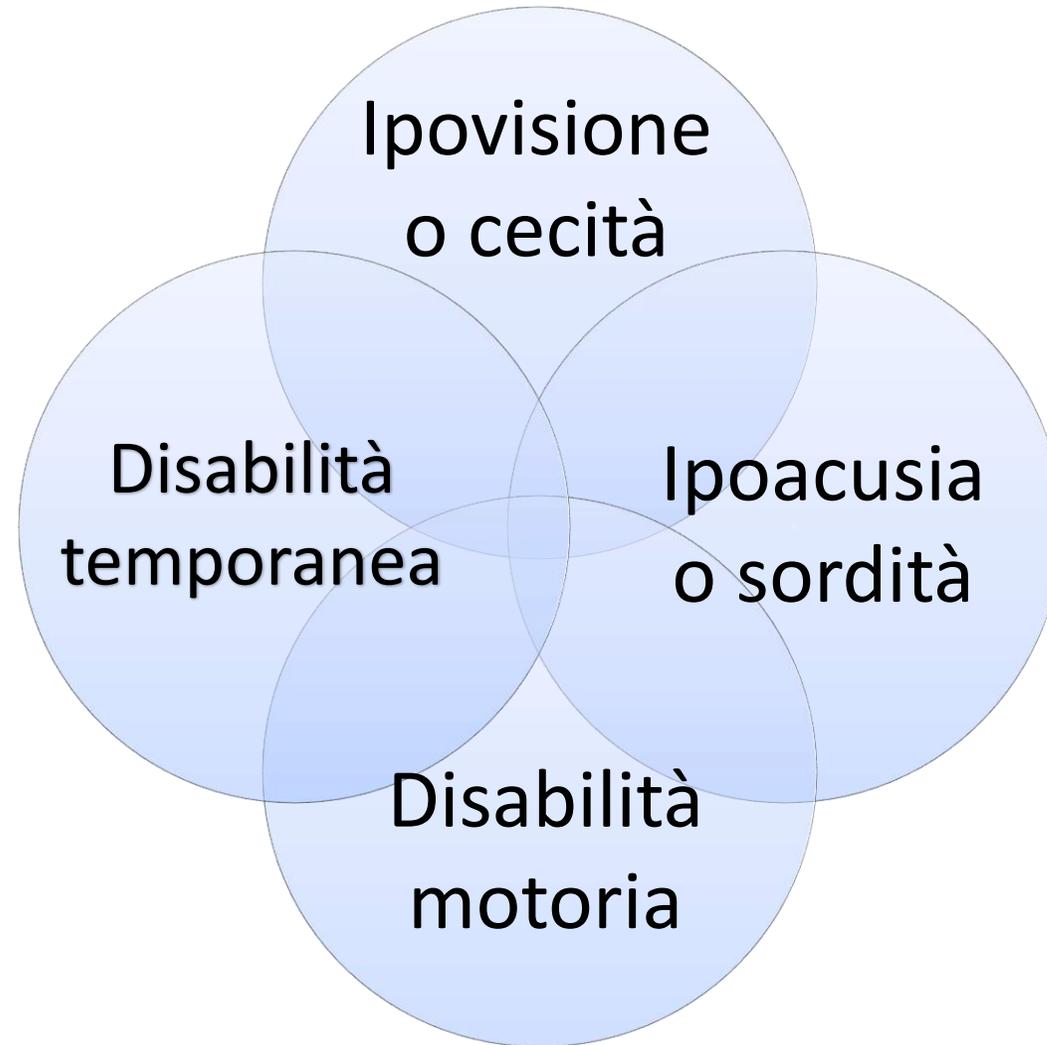
E-mail _____

Accoglienza

Vita universitaria: alcuni aspetti



Le difficoltà: punti di partenza e non di sosta



Punto di partenza: Ipoacusia o sordità

Seguire le lezioni

Prendere appunti

Studiare il materiale didattico

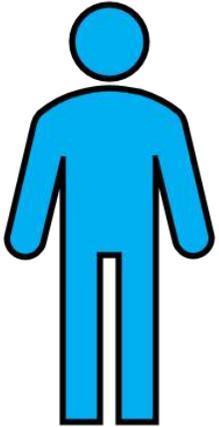
Superare l'esame

- Interprete LIS
- Cuffie con profilo audiometrico
- Contenuti lezione forniti in anticipo

•Sottotitolazione in tempo reale
Materiale didattico ingrandito fornito in anticipo o in modalità visiva alternativa (alto contrasto etc.)

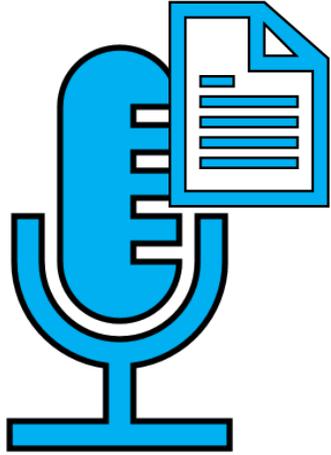


Servizio di Interpretariato LIS



- L'università di Pisa si avvale delle competenze di professionisti del settore
- Ad ogni semestre l'Unità raccoglie le richieste di copertura da parte degli studenti seguiti e procede a comunicare l'entità dell'incarico.

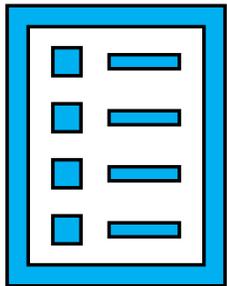
Sottotitolazione e trascrizione in tempo reale



I docenti coinvolti vengono contattati e aiutati nella creazione del proprio profilo vocale

A lezione lo studente attiva il profilo del docente e consegna un piccolo microfono wireless che il docente indosserà per tutta la lezione; la variante con registratore è simile.

Tutto il testo trascritto verrà successivamente post elaborato dagli studenti tutor che seguono lo studente.

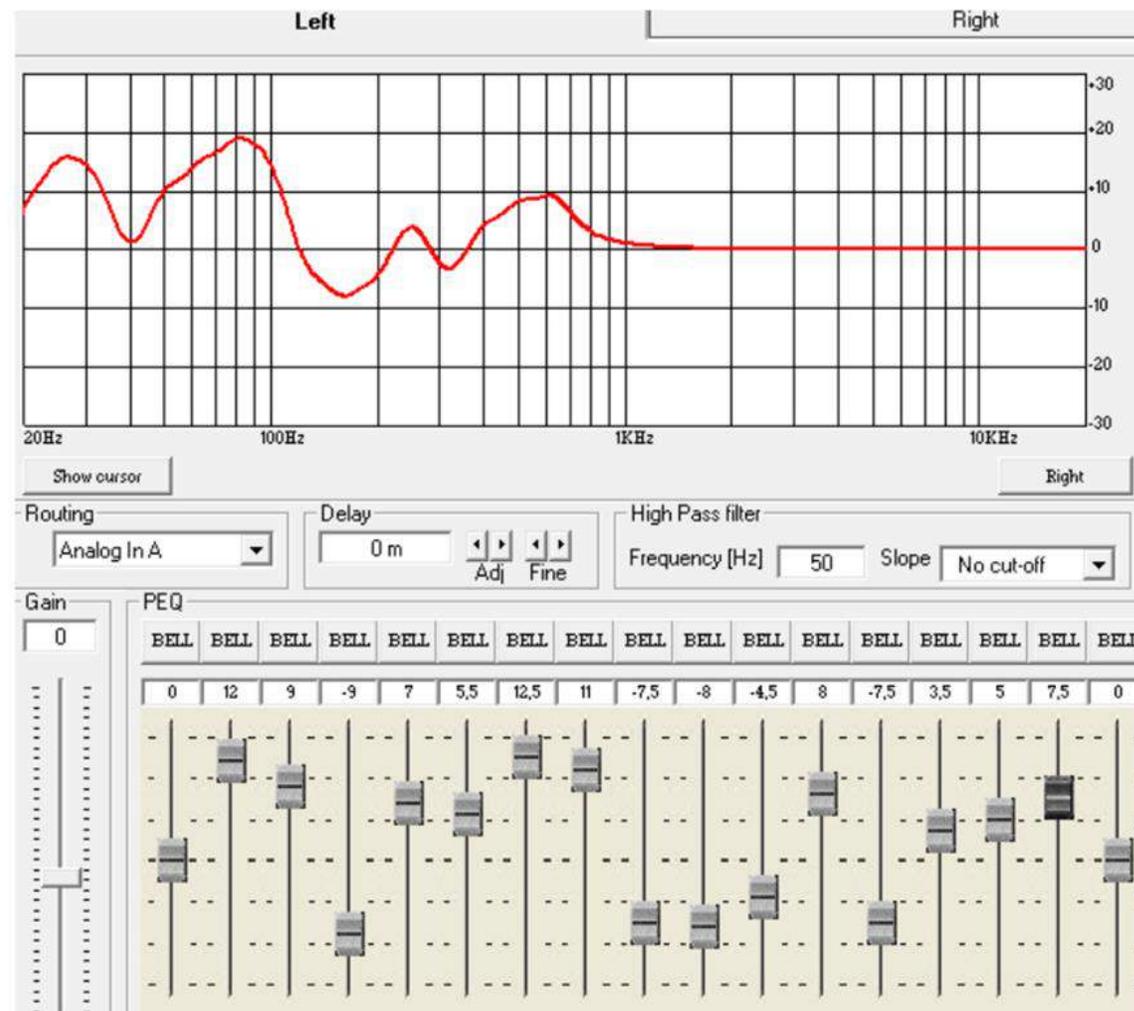


Cuffie con profilo audiometrico

Viene effettuata una profilazione audiometrica con dei *ping* a intensità variabile sulle bande di frequenza udibili

La curva audiometrica ricavata viene programmata in un mixer audio che viene installato nell'aula.

Lo studente prende le cuffie e da qualsiasi punto dell'aula può «sentire» con la propria impronta audio la lezione



Cuffie con profilo audiometrico

Viene effettuata una profilazione audiometrica con dei *ping* a intensità variabile sulle bande di frequenza udibili



La curva audiometrica ricavata viene programmata in un mixer audio che viene installato nell'aula.

Lo studente prende le cuffie e da qualsiasi punto dell'aula può «sentire» con la propria impronta audio la lezione



Punto di partenza: Ipoacusia o sordità

Seguire le lezioni

Prendere appunti

Studiare il materiale didattico

Superare l'esame

Sottotitolazione in tempo reale:
crea un file word di tutta la lezione

Tutor didattico formato per quel tipo
di «presa di appunti»

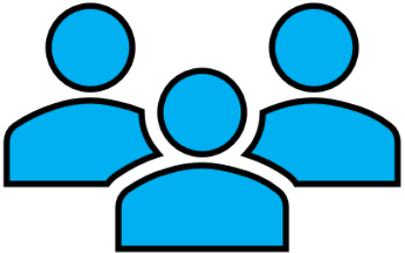


Appunti delle lezioni



- Gli appunti vengono realizzati seguendo sia le indicazioni degli studenti seguiti che il *know-how* accumulato negli anni
- Per fare un esempio: gli studenti sordi preferiscono avere meno parti scritte e più parti schematiche, raffigurative.
- Durante il semestre lo studente seguito interagisce con i tutor che lo seguono cambiando anche, se fosse più funzionale, stile in corso d'opera.

Tutor didattico



- Chi vuole può sottoscrivere il bando part time universitario (150h per anno accademico) dedicato all'Unità Orientamento e sostegno agli studenti. I vincitori del bando verranno chiamati in base alle esigenze che si vengono a creare nei Dipartimenti
- Il primo colloquio determina la disponibilità oraria settimanale. Il secondo colloquio invece spiega il quadro completo entro cui il tutor opererà. Infine viene fatta la formazione specifica e avviene il passaggio di testimone tra tutor alla fine del loro percorso e tutor che inizieranno.
- L'Unità segue per tutta la durata della collaborazione i tutor operativi.

Punto di partenza: Ipoacusia o sordità

Seguire le lezioni

Prendere appunti

Studiare il materiale didattico

Superare l'esame

Libri e Appunti in digitale con maggior presenza di schemi-concetto, immagini, tabelle



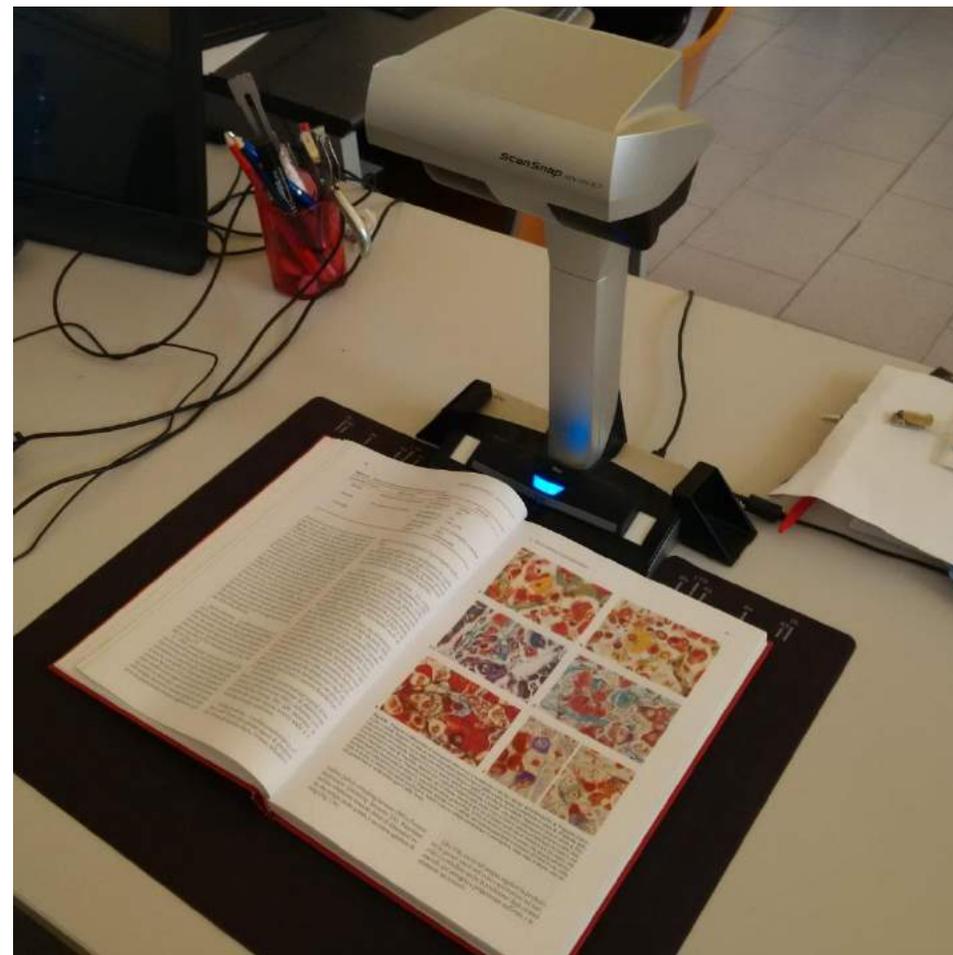
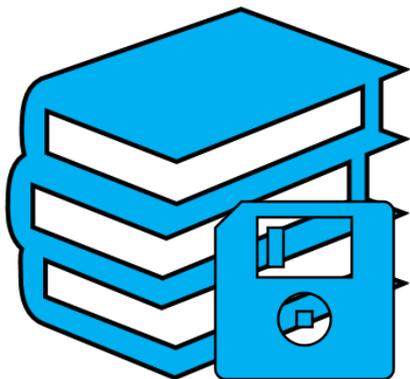
Trasformazione dei testi in digitale

Lo studente porta il testo da digitalizzare all'Unità

Il testo viene digitalizzato nel modo più adatto alle esigenze dello studente

Le parti che non possono essere convertite con la scansione vengono riscritte a mano.

Il tempo medio di consegna del testo è di 1 settimana lavorativa*
(tempo calcolato sui 846 testi prodotti dal 2014 ad oggi)



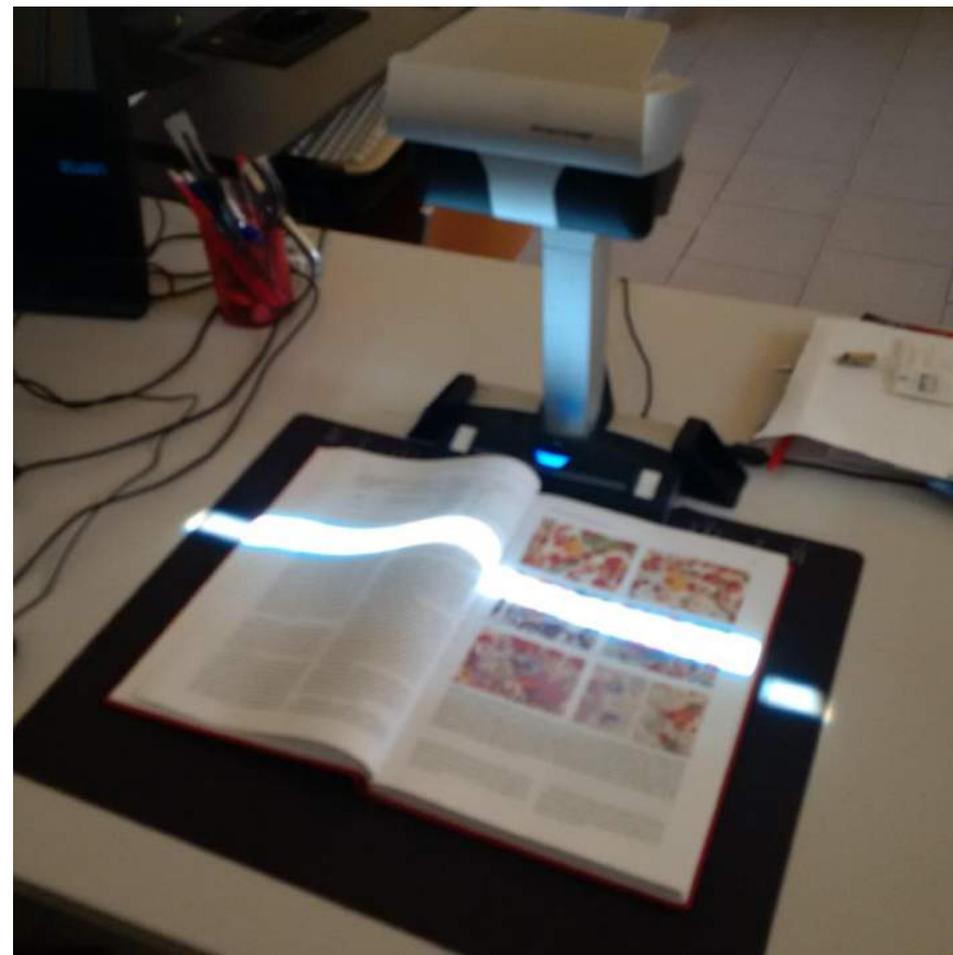
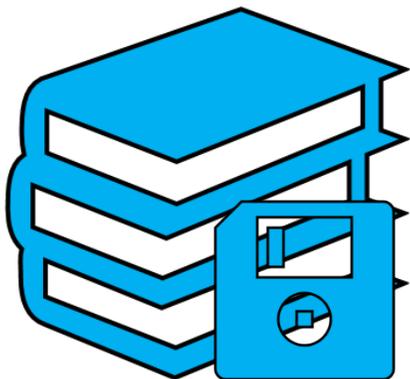
Trasformazione dei testi in digitale

Lo studente porta il testo da digitalizzare all'Unità

Il testo viene digitalizzato nel modo più adatto alle esigenze dello studente

Le parti che non possono essere convertite con la scansione vengono riscritte a mano.

Il tempo medio di consegna del testo è di 1 settimana lavorativa*
(tempo calcolato sui 846 testi prodotti dal 2014 ad oggi)



Trasformazione dei testi in digitale

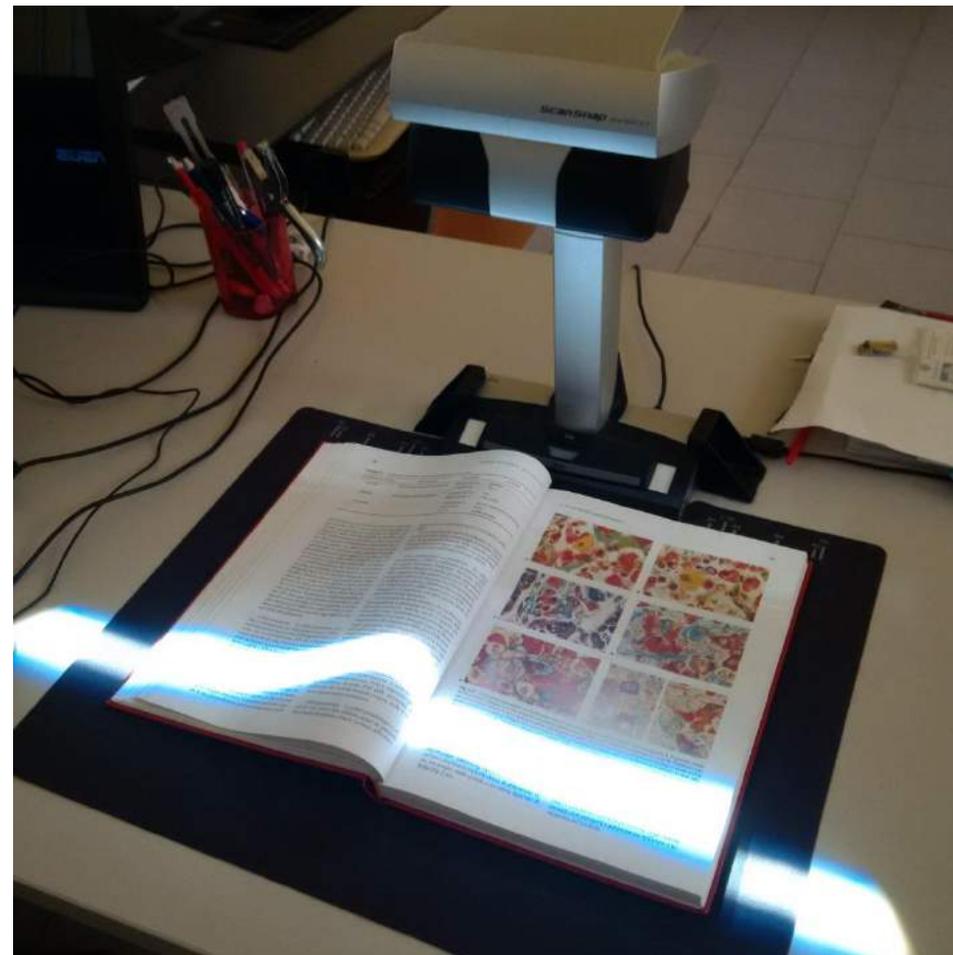
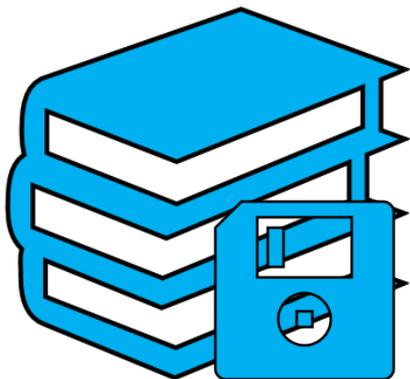
Lo studente porta il testo da digitalizzare all'Unità

Il testo viene digitalizzato nel modo più adatto alle esigenze dello studente

Le parti che non possono essere convertite con la scansione vengono riscritte a mano.

Il tempo medio di consegna del testo è di 1 settimana lavorativa*

(tempo calcolato sui 846 testi prodotti dal 2014 ad oggi)



Punto di partenza: Ipoacusia o sordità

Seguire le lezioni

Prendere appunti

Studiare il materiale didattico

Superare l'esame

Misure compensative – dispensative
previste dalla normativa vigente

In pratica: tempo aggiuntivo, esame in
formato elettronico, esami suddivisi in
più moduli



Punto di partenza: Disabilità motoria

Seguire le lezioni

Prendere appunti

Studiare il materiale didattico

Superare l'esame

Servizio di Trasporto
Accessibilità dell'aula

- Telepresenza
- Spazi adeguati
(per esempio un banco regolabile in altezza, etc)

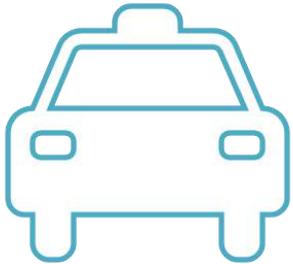


Servizio di trasporto

L'unità è dotata di 5 automezzi attrezzati con pedana elettroidraulica.

L'orario degli accompagnamenti viene organizzato settimana per settimana in base alle esigenze di tutto gli studenti che usufruiscono del servizio di trasporto.

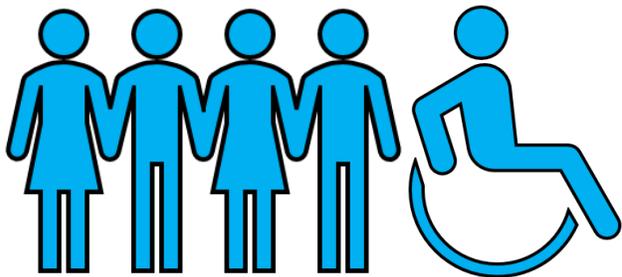
Il servizio garantisce più di 20 servizi di trasporto giornalieri, su due turni.



Accessibilità delle strutture



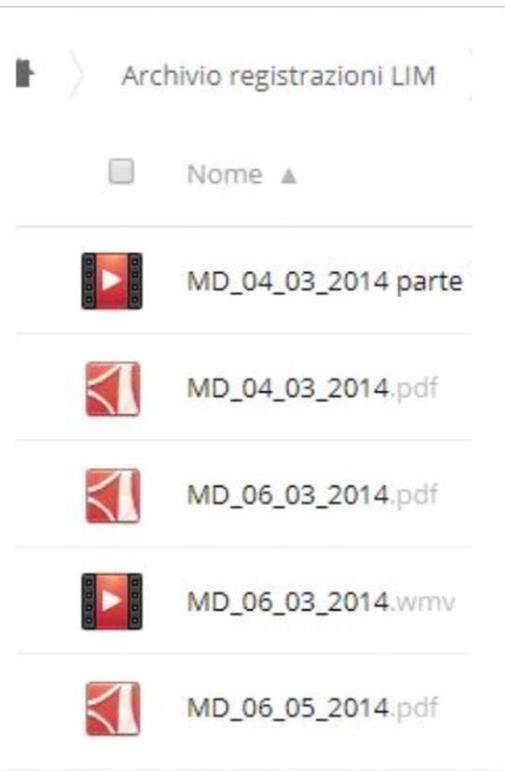
- Prima di ogni semestre lo studente comunica all'Unità quali corsi ha intenzione di seguire. Si procede con la verifica dell'accessibilità delle aule coinvolte.
- Nel caso di non accessibilità delle strutture si procede a spostare le lezioni in aule accessibili





Telepresenza

- Nel caso di impedimento lo studente può seguire la lezione in telepresenza. Le aule interessate, se necessario, ricevono upgrades per soddisfare i requisiti.
- La lezione viene registrata su piattaforma cloud; in caso di guasto non prevedibile lo studente può vedere «in differita» la lezione



Punto di partenza: Disabilità motoria

Seguire le lezioni

Prendere appunti

Studiare il materiale didattico

Superare l'esame

Sottotitolazione in tempo reale:
crea un file word di tutta la lezione

Tutor didattico



Punto di partenza: Disabilità motoria

Seguire le lezioni

Prendere appunti

Studiare il materiale didattico

Superare l'esame

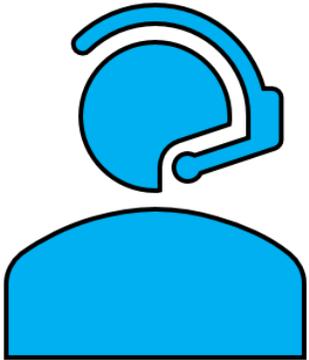
Sintesi vocale

- Lettura facilitata
- Libri e Appunti in formato elettronico

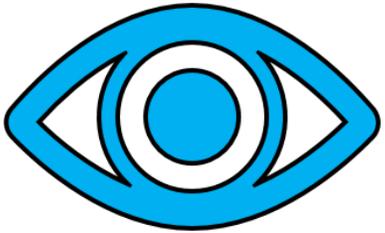


Sintesi vocale

- I testi in formato digitale vengono letti dai più diffusi lettori di sintesi vocale
- Quando sono presenti immagini esse vengono «descritte» all'uditore seguendo i suoi «punti di riferimento dell'impaginazione»



Lettura facilitata



- Alcuni studenti trovano giovamento nell'utilizzo di strumenti di facilitazione della lettura
- Alcuni software consentono la modalità karaoke del testo per rendere il testi più accessibile

«L'ha detto la radio!», «L'ho visto in televisione!». C'è ancora qualcuno che pensa che la radio e la televisione siano una specie di fotocopiatrici della realtà. C'è una persona che parla, egli pensa, noi le mettiamo un microfono davanti e la radio riproduce il suo discorso in modo oggettivo e veridico. Oppure un corteo attraversa una città, e una telecamera registra e diffonde «dal vivo» ciò che accade.

Punto di partenza: Disabilità motoria

Seguire le lezioni

Prendere appunti

Studiare il materiale didattico

Superare l'esame

Misure compensative – dispensative
previste dalla normativa vigente

In pratica: tempo aggiuntivo, esame in
formato elettronico, esami suddivisi in
più moduli



Punto di partenza: Ipovisione o cecità

Seguire le lezioni

Prendere appunti

Studiare il materiale didattico

Superare l'esame

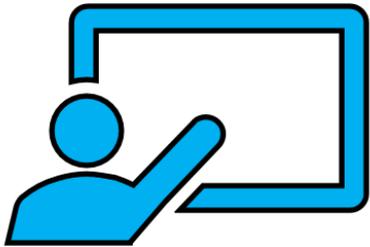
Lavagna interattiva multimediale migliora la visibilità

Materiale didattico ingrandito fornito in anticipo o in modalità visiva alternativa (alto contrasto etc.)



Lavagna interattiva multimediale

Nella prima fase si presenta l'ausilio al docente coinvolto e viene fatta una formazione all'uso della lavagna interattiva multimediale



L'aula coinvolta viene dotata di tutte le infrastrutture necessarie all'installazione della lavagna interattiva multimediale

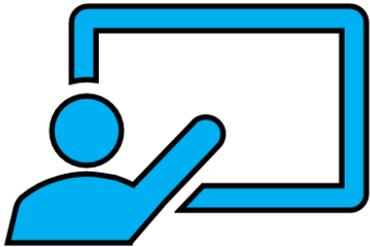
Il sistema consente la telepresenza nei casi in cui lo studente non può essere fisicamente in aula; tutto quello che accade sulla LIM può essere visualizzato in streaming da remoto.

Tutte le lezioni vengono registrate se il caso lo richiede.



Lavagna interattiva multimediale

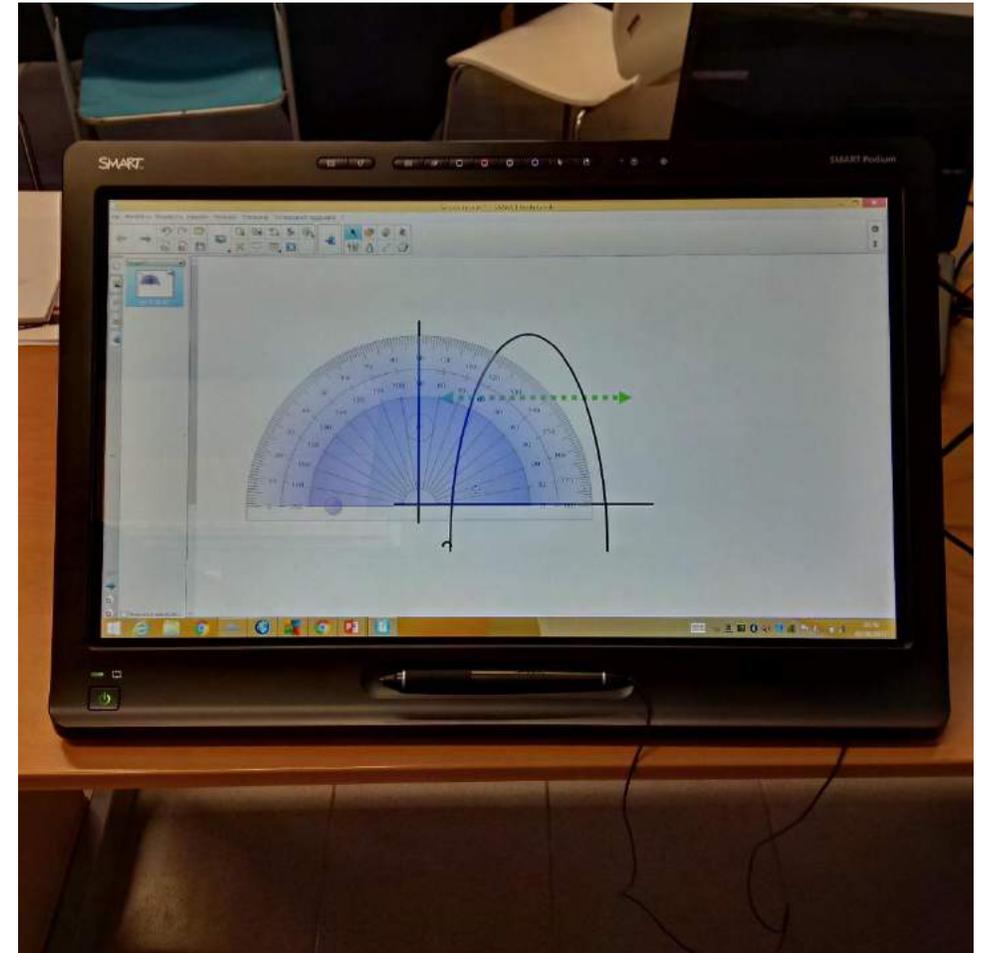
Nella prima fase si presenta l'ausilio al docente coinvolto e viene fatta una formazione all'uso della lavagna interattiva multimediale



L'aula coinvolta viene dotata di tutte le infrastrutture necessarie all'installazione della lavagna interattiva multimediale

Il sistema consente la telepresenza nei casi in cui lo studente non può essere fisicamente in aula; tutto quello che accade sulla LIM può essere visualizzato in streaming da remoto.

Tutte le lezioni vengono registrate se il caso lo richiede.



Punto di partenza: Ipovisione o cecità

Seguire le lezioni

Prendere appunti

Studiare il materiale didattico

Superare l'esame

Tutor didattico assegnato allo studente

Registratore vocale con trascrizione automatica del testo



Punto di partenza: Ipovisione o cecità

Seguire le lezioni

Prendere appunti

Studiare il materiale didattico

Superare l'esame

Libri e Appunti in formato elettronico

Sintesi vocale



Punto di partenza: Ipovisione o cecità

Seguire le lezioni

Prendere appunti

Studiare il materiale didattico

Superare l'esame

Tutor didattico assegnato allo studente

Libri e Appunti in formato elettronico

Sintesi vocale

Formato elettronico, esami suddivisi in più moduli



Punto di partenza: Ipovisione o cecità

Seguire le lezioni

Prendere appunti

Studiare il materiale didattico

Superare l'esame

Misure compensative – dispensative
previste dalla normativa vigente

In pratica: tempo aggiuntivo, esame in
formato elettronico, esami suddivisi in
più moduli



Punto di partenza: disabilità temporanea o altro alcuni esempi pratici

Riabilitazione

Cambio di abitudini

Incidenti stradali



Diabete

Patologie cardiache

Malattie croniche



Fisioterapia

Patologie oncologiche

Patologie la cui
guarigione si
prolunga nel tempo



Punto di partenza: Disturbo specifico dell'apprendimento

Libri in formato
elettronico

Mappe concettuali

Accessibilità
testi

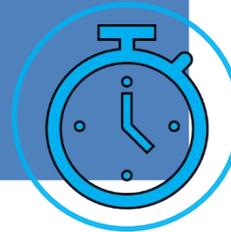


Tempo aggiuntivo

Misure compensative

Misure dispensative

Normativa
DSA

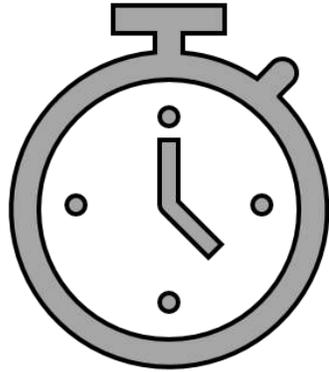
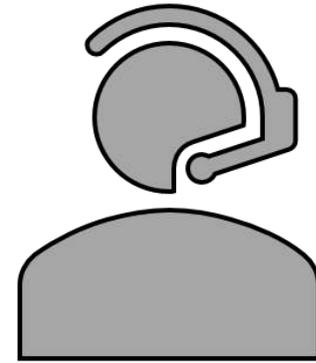
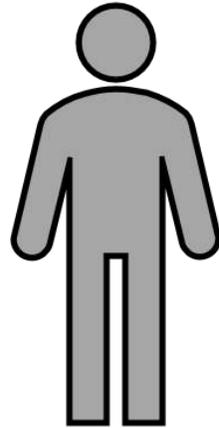
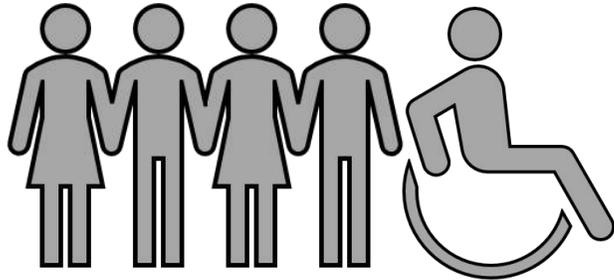
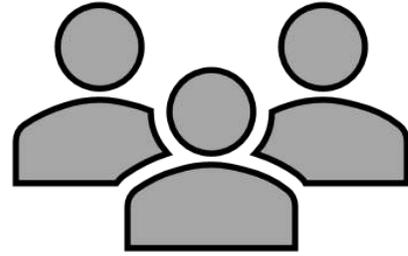
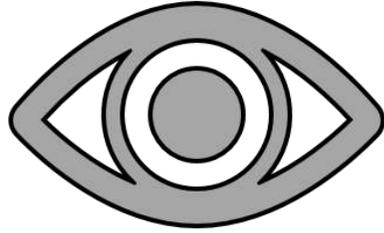
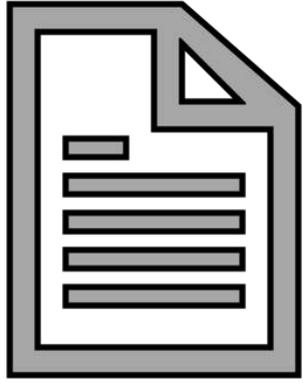


Lettura facilitata

Lettura tramite
sintesi vocale

Sintesi
vocale





Grazie per l'attenzione !!